

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI  
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI  
(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive  
modificazioni)**

**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI  
ANNO 2021**

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta di seguito il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami pervenuti a questa Banca nell'anno 2021, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati della suddetta disciplina.

<b>OGGETTO DEL RECLAMO</b>	<b>N. DI RECLAMI PERVENUTI</b>
STRUMENTI E SERVIZI DI PAGAMENTO (carte di debito bancomat e prepagate, carte di credito, cambiale-effetti.ri.ba., bonifico assegno)	6
RACCOLTA (conto corrente, deposito titoli)	1
FINANZIAMENTI (mutuo, credito al consumo, prestiti personali, apertura di credito)	1
SERVIZI DI INVESTIMENTO ED ACCESSORI	
ALTRE MATERIE (eredità-successione, richiesta documentazione, atm-pos-cassa continua)	
ALTRO	3
ASSICURATIVI	
<b>TOTALE</b>	<b>11</b>