TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI
(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modificazioni)

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2020

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta di seguito il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami pervenuti a questa Banca nell'anno 2020, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati della suddetta disciplina.

OGGETTO DEL RECLAMO	N. DI RECLAMI PERVENUTI
STRUMENTI E SERVIZI DI PAGAMENTO (carte di debito bancomat e prepagate, carte di credito, cambiale-effetti.ri.ba., bonifico assegno)	1
RACCOLTA (conto corrente, deposito titoli)	3
FINANZIAMENTI (mutuo, credito al consumo, prestiti personali, apertura di credito)	2
SERVIZI DI INVESTIMENTO ED ACCESSORI	
ALTRE MATERIE (eredità-successione, richiesta documentazione, atm-pos-cassa continua)	
ALTRO	2
ASSICURATIVI	
TOTALE	8