

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modificazioni)

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI**ANNO 2012**

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta di seguito il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami pervenuti a questa Banca nell'anno 2012, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati della suddetta disciplina.

OGGETTO DEL RECLAMO	N. DI RECLAMI PERVENUTI
c/c, d/r ed operazioni incasso e pagamento	6
servizi di investimento ed accessori	0
finanziamenti e mutui	1
altro	4
totale	11

Banca di Credito Cooperativo di Recanati e Colmurano .Società Cooperativa

Sede Sociale e Direzione Generale: 62019 Recanati P.zza G.Leopardi,21 – Tel (071) 757981 – Fax (071) 7573423

Codice ABI 8765.0 – C.F./P.IVA e n. Iscr. Reg. Imprese di Macerata:01176450433 – R.E.A. 121483

Iscritta all'Albo delle Banche e aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti

www.recanati.bcc.it – banca@recanati.bcc.it