

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**

**CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

**(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modificazioni)**

**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI**

**ANNO 2014**

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta di seguito il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami pervenuti a questa Banca nell'anno 2014, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati della suddetta disciplina.

<b>OGGETTO DEL RECLAMO</b>	<b>N. DI RECLAMI PERVENUTI</b>
c/c, d/r ed operazioni incasso e pagamento	2
servizi di investimento ed accessori	0
finanziamenti e mutui	24
altro	2
<b>totale</b>	<b>28</b>

**Banca di Credito Cooperativo di Recanati e Colmurano .Società Cooperativa**

Sede Sociale e Direzione Generale: 62019 Recanati P.zza G.Leopardi,21 – Tel (071) 757981 – Fax (071) 7573423

Codice ABI 8765.0 – C.F./P.IVA e n. Iscr. Reg. Imprese di Macerata:01176450433 – R.E.A. 121483

Iscritta all'Albo delle Banche e aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti

[www.recanati.bcc.it](http://www.recanati.bcc.it) – [banca@recanati.bcc.it](mailto:banca@recanati.bcc.it)