

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI****CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI****(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modificazioni)****RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI****ANNO 2018**

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta di seguito il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami pervenuti a questa Banca nell'anno 2018, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla suddetta disciplina.

<b>OGGETTO DEL RECLAMO</b>	<b>N. DI RECLAMI PERVENUTI</b>
STRUMENTI E SERVIZI DI PAGAMENTO (carte di debito bancomat e prepagate, carte di credito, cambiale-effetti.ri.ba., bonifico assegno)	4
RACCOLTA (conto corrente, deposito titoli)	4
FINANZIAMENTI (mutuo, credito al consumo, prestiti personali, apertura di credito)	1
SERVIZI DI INVESTIMENTO ED ACCESSORI	1
ALTRE MATERIE (eredità-successione, richiesta documentazione, atm-pos-cassa continua)	
ALTRO	
ASSICURATIVI	
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>