

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**

**CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

**(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modificazioni)**

**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI**

**ANNO 2018**

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta di seguito il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami pervenuti a questa Banca nell'anno 2018, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati della suddetta disciplina.

<b>OGGETTO DEL RECLAMO</b>	<b>N. DI RECLAMI PERVENUTI</b>
STRUMENTI E SERVIZI DI PAGAMENTO (carte di debito bancomat e prepagate, carte di credito, cambiale-effetti.ri.ba., bonifico assegno)	4
RACCOLTA (conto corrente, deposito titoli)	4
FINANZIAMENTI (mutuo, credito al consumo, prestiti personali, apertura di credito)	1
SERVIZI DI INVESTIMENTO ED ACCESSORI	1
ALTRE MATERIE (eredità-successione, richiesta documentazione, atm-pos-cassa continua)	
ALTRO	
ASSICURATIVI	
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>

**Banca di Credito Cooperativo di Recanati e Colmurano .Società Cooperativa**

Sede Sociale e Direzione Generale: 62019 Recanati P.zza G.Leopardi,21 – Tel (071) 757981 – Fax (071) 7573423

Codice ABI 8765.0 – C.F./P.IVA e n. Iscr. Reg. Imprese di Macerata:01176450433 – R.E.A. 121483

Iscritta all'Albo delle Banche e aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti

[www.recanati.bcc.it](http://www.recanati.bcc.it) – [banca@recanati.bcc.it](mailto:banca@recanati.bcc.it)